

milano
cambiaaria

Assemblea Permanente
dei Cittadini sul Clima

**Presentazione dello stato
di avanzamento delle
raccomandazioni del 2023
e anteprima del Dossier
di Risposta del Comune
ai lavori del 2024**

12 aprile 2025 - Aula 3.0.3, Politecnico, sede di Milano Leonardo

Programma della giornata

- 16.00 - 16.15 | Accoglienza e registrazione dei/delle cittadini/e degli anni 2023 e 2024
- 16.15 - 16.25 | Saluti istituzionali – Il Report dei lavori 2024
- 16.25 - 16.40 | Presentazione del Dossier di Risposta 2024 e dell'avanzamento dell'attuazione delle raccomandazioni del 2023 - Giuseppina Sordi, Direttrice Area Energia e Clima
- 16.40 - 16.55 | Interazione con i cittadini partecipanti all'Assemblea
- 16.55 - 17.10 | Presentazione degli esiti del Monitoraggio Indipendente di Action Aid e dell'Osservatorio delle Assemblee Cittadine
- 17.10 - 18.00 | Aperitivo e poster session sulle proposte dell'Assemblea a cura del Personale tecnico del Comune di Milano, facilitatori e staff di Assemblea

Presentazione del Dossier di Risposta del 2024 e dell'avanzamento dell'attuazione delle raccomandazioni del 2023

In data 12 aprile 2025 si è svolto l'incontro di restituzione dei lavori degli anni passati dell'Assemblea dei Cittadini sul Clima, che ha visto il coinvolgimento delle cittadine e dei cittadini partecipanti alle edizioni 2023 e 2024.

La Direttrice dell'Area Energia e Clima, Giuseppina Sordi, ha presentato in anteprima il Dossier di Risposta del 2024, illustrando anche lo stato di avanzamento dell'attuazione delle raccomandazioni formulate dall'Assemblea del 2023.

Si ricorda che i temi affrontati dall'Assemblea nel 2023 sono:

- Adattamento agli eventi estremi
- Comunicazione e stili di vita sostenibili
- Economia Circolare
- Energia
- Food e contrasto allo spreco alimentare
- Mobilità e qualità dell'aria
- Eventi e partecipazione

Invece i temi affrontati dall'Assemblea del 2024 sono stati:

- Cambiamento degli stili di vita e comportamenti sostenibili
- Equità e sostenibilità nell'accesso all'energia
- Mobilità e qualità dell'aria: gestione delle auto e dei parcheggi
- Eventi estremi e comunicazione del rischio
- Sostenibilità dei tempi e degli orari della città

La sessione è proseguita con la presentazione degli esiti del monitoraggio indipendente 2024, realizzato da ActionAid e dall'Osservatorio delle Assemblee Cittadine, finalizzato a valutare l'impatto e la qualità del percorso partecipativo.

La giornata si è conclusa con un aperitivo e una poster session dedicata all'approfondimento delle proposte dell'Assemblea, alla quale hanno preso parte il personale tecnico del Comune di Milano, i facilitatori e lo staff dell'Assemblea, favorendo un momento di dialogo e confronto diretto tra amministrazione e cittadinanza.

Testimonianze dei Cittadini 2023 e 2024

I cittadini e le cittadine presenti hanno potuto condividere riflessioni ed esperienze maturate nel corso dei due anni di attività arricchendo l'incontro. È stato sottolineato come l'Assemblea sia stata un'occasione sia di crescita collettiva che personale, in quanto ha permesso di acquisire maggiore consapevolezza sulle dinamiche che influenzano il territorio e le politiche pubbliche.

Nel corso delle testimonianze, i partecipanti hanno ribadito l'importanza di proseguire su questo cammino di partecipazione attiva e responsabile ed è emersa una forte convinzione che il dialogo costante tra amministrazione e cittadini rappresenti una risorsa fondamentale per orientare le scelte politiche verso un futuro più inclusivo e sostenibile per la città.

Esiti del monitoraggio indipendente

Action Aid ha presentato gli esiti del lavoro di monitoraggio che ha condotto con l'Osservatorio delle Assemblee Cittadine. I dati raccolti tramite questionari, interviste e analisi documentali hanno evidenziato un'ampia soddisfazione dei partecipanti per la possibilità di esprimere le proprie opinioni e il lavoro di Gruppo.

Si è registrato un aumento della consapevolezza riguardo al funzionamento dell'Amministrazione e alle tematiche della transizione ecologica. La cura dedicata al singolo cittadino e la capacità di adattare i metodi di facilitazione ai diversi gruppi hanno contribuito a rendere l'assemblea un'esperienza partecipativa positiva.

Sono stati individuati alcuni spunti per migliorare certi aspetti, come una maggiore diversificazione di relatori durante le sessioni informative e l'attenzione agli strumenti di comunicazione dedicati ai cittadini over 65.

Infine, è stata sottolineata l'importanza del proseguire con un lavoro che possa garantire una tracciabilità efficace degli stati di avanzamento delle raccomandazioni.

Conclusione dell'incontro

Alla presentazione è seguita una "poster session" durante la quale è stato possibile approfondire le Proposte e le relative risposte del Comune.

**POSTER
ILLUSTRATIVI DELLE
RACCOMANDAZIONI**



NUOVI TARGET, NUOVA COMUNICAZIONE

Gruppo di lavoro: Eventi estremi e comunicazione del rischio
Raccomandazione nr. 1

MOTIVAZIONE

È necessario aumentare la comunicazione delle allerte della Protezione Civile e farlo verso tutte le fasce della popolazione, anche adattando i canali di diffusione ai diversi target.

DESCRIZIONE

Utilizzo dei social e di una pagina Instagram della Protezione Civile di Milano per informare i giovani (14-25 anni) con post chiari sulle allerte. Sponsorizzazione del canale comunale, anche tramite influencer e settori di riferimento.

Integrazione di chatbot e Intelligenza Artificiale nei canali ufficiali e app di uso comune (Google Maps, Alexa) per risposte rapide e aggiornamenti automatici.

Utilizzo dei monitor digitali ATM per diffondere allerte e informazioni chiave, con traduzioni in inglese per garantire accessibilità anche a turisti e residenti stranieri.

Centralizzazione delle informazioni su un unico canale per evitare frammentazione e migliorare l'accessibilità, con corretta indicizzazione su Google.

Elementi di valore della proposta per il Comune:

La proposta identifica la necessità di dover aumentare la comunicazione sulle allerte, favorendo il potenziamento di un unico luogo informativo corroborato però da diversi access point. Da valutare l'utilizzo dei monitor ATM per la comunicazione delle allerte e l'integrazione della I.A.

La risposta del Comune:

Non è previsto un canale Instagram dedicato, ma uso dei social comunali, anche sponsorizzati. Il sistema di allerta resta il principale riferimento, con pagina dedicata sul sito del Comune. Si valuta l'integrazione nei siti Sportello Energia e Milano Cambia Aria indirizzati alla pagina sulle Allerte, oltre al miglioramento dell'indicizzazione su Google.

RISCHI CONTINUI, (in)FORMAZIONE CONTINUA

Gruppo di lavoro: Eventi estremi e comunicazione del rischio
Raccomandazione nr. 2

MOTIVAZIONE

La Protezione Civile indica come bisogno primario l'educazione all'auto-protezione e il modo migliore per affrontare le emergenze è essere consapevoli di cosa sono e come rispondere al problema.

DESCRIZIONE

Prevedere la distribuzione di materiali informativi per le esigenze specifiche nei Centri di aggregazione multifunzionale divisi per ogni municipio di Milano oltre ad incontri occasionali.

Istituire l'inserimento nel programma di educazione civica per le scuole dell'infanzia e primarie di un programma continuativo di educazione alla vulnerabilità ed al rischio.

Istituire dei programmi di formazione per gli operatori di RSA e caregiver sulle indicazioni di rischio e l'attuazione dei protocolli necessari, rendendo gli operatori responsabili anche della diffusione all'interno delle diverse strutture delle informazioni ricevute.

Distribuire materiali informativi relativi ai rischi anche presso l'AST, attraverso i medici di base, strutture ricettive e aziende.

Elementi di valore della proposta per il Comune:

La proposta identifica la necessità di educare all'autoprotezione soprattutto le fasce fragili della popolazione. Questo approccio verrà integrato nel redigendo Piano di protezione civile. I target individuati sono interessanti e ognuno di essi (bambini, scuole, anziani, operatori di RSA, caregivers, pazienti AST, turisti) passibile di comunicazione individualizzata.

La risposta del Comune:

La Protezione Civile accoglie la raccomandazione, potenziando le iniziative avviate nel 2024 con le scuole e valutando l'opportunità di attivarne di nuove. La distribuzione di materiali informativi sarà rafforzata e differenziata per aree urbane. Si considera il coinvolgimento di AST e strutture ricettive, con possibile sperimentazione nel 2026 con Milano Cambia Aria.

DATI PARLANTI, SOLUZIONI PARLANTI

Gruppo di lavoro: Eventi estremi e comunicazione del rischio
Raccomandazione nr. 3

MOTIVAZIONE

Per aumentare la consapevolezza e l'educazione della popolazione si propone l'utilizzo dei dati sugli eventi estremi per offrire prospettive concrete sull'impatto dei rischi e degli eventi avversi.

DESCRIZIONE

Per "educare" i cittadini sull'importanza delle allerte della Protezione Civile, è essenziale informarli sui rischi che comporta il mancato rispetto delle indicazioni, sia per la sicurezza delle persone che per la tutela dei beni. Occorre pertanto fornire, attraverso canali istituzionali, dati effettivi sulle conseguenze di eventi estremi come, ad esempio il numero di ricoveri ospedalieri legati a emergenze climatiche o i danni a strutture e trasporti pubblici.

Elementi di valore della proposta per il Comune:

L'utilizzo dei dati a disposizione del Comune sulle emergenze climatiche utilizzati con la nuova finalità del diventare veicolo di informazione per rendere più concreta la percezione del rischio e incentivare comportamenti adeguati in caso di emergenza.

La risposta del Comune:

Non si prevede la diffusione completa di alcuni dati sensibili (ricoveri o danni pubblici), per ragioni di competenza e fattibilità in tempi utili. Nel 2025 si valuterà come rendere accessibili i dati del Comune, inclusi quelli del Piano di Protezione Civile (PPC) e del Profilo Climatico Locale (PCL), con focus su rischi, misure di prevenzione e clima. Si continuerà a promuovere la consapevolezza attraverso i canali istituzionali, collaborando con enti e presidi locali.

RESPONSABILI LOCALI, SOLUZIONI LOCALIZZATE

Gruppo di lavoro: Eventi estremi e comunicazione del rischio
Raccomandazione nr. 4

MOTIVAZIONE

La proposta mira a garantire un accesso più diretto e tempestivo alle informazioni, anche in ottica preventiva, rafforzando il ruolo delle reti locali nella gestione del rischio e nella comunicazione delle emergenze.

DESCRIZIONE

Istituire e promuovere figure sul territorio responsabili di diramare le informazioni, anche in ottica preventiva, raggiungendo così in tempi rapidi il maggior numero di persone possibili. Si potrebbero introdurre delle previsioni nei regolamenti di condominio in base alle quali gli amministratori sono tenuti ad informare e favorire la diffusione dell'informazione sui rischi ai condomini. I "Responsabili locali" potrebbero essere identificati in figure già presenti/attive sul territorio come in ambiti di comunità di quartiere o community di interesse come ciclisti, runners, genitori attivi. Queste figure si occuperanno di accogliere e trasmettere informazioni utili alla cittadinanza.

Elementi di valore della proposta per il Comune:

Pensare ad utilizzare le reti locali come attori delle azioni di prevenzione per la gestione del rischio e per la comunicazione delle emergenze.

La risposta del Comune:

Per l'attuazione di questa raccomandazione, a supporto ed ampliamento del redigendo Piano di Protezione Civile, si prevede la realizzazione di strategie differenziate, quali: il coinvolgimento degli amministratori di condominio per la prevenzione degli eventi estremi, la diffusione di nuovo materiale comunicativo per target diversi e l'individuazione di figure di riferimento all'interno di comunità locali o gruppi di interesse (es. ciclisti, runner, genitori attivi) oltre che con il coinvolgimento delle Guardie Ecologiche Volontarie (GEV), con i programmi di volontariato comunali e con i Municipi.

PARCHEGGI INTERSCAMBIO: SI PUÒ FARE DI PIÙ

Gruppo di lavoro: Mobilità e qualità dell'aria - gestione delle auto e dei parcheggi
Raccomandazione nr. 5

MOTIVAZIONE

È necessario qualificare meglio l'offerta dei parcheggi di interscambio, con interventi sulle modalità di gestione e funzionamento: è interesse del Comune puntare a massimizzare l'uso. Il numero degli stalli nei parcheggi di interscambio, inoltre, è notevolmente ridotto rispetto al volume delle auto che entrano quotidianamente in città.

DESCRIZIONE

Semplificare le operazioni di ingresso/uscita con installazione di sistemi automatici e pagamento sosta.

Monitorare l'utilizzo delle strutture per avere un quadro più realistico del contributo al contenimento del traffico cittadino.

Potenziare i parcheggi esistenti tramite costruzione di piani aggiuntivi in prefabbricato, in particolare lungo le principali direttrici.

Mantenere l'elenco dei parcheggi solo sul sito ATM, che fa da tramite con il TPL una volta lasciata la propria auto, includendo informazioni più complete e integrando funzioni di pagamento sosta.

Informare gli utenti oltre che con gli avvisi in tempo reale nell'app ATM con segnalazioni lungo la strada adiacente la struttura, di avviso di "disponibilità parcheggi".

Elementi di valore della proposta per il Comune:

Di rilievo lo sguardo da cittadini alla tematica parcheggi e la loro visione sul servizio nonché la loro reale capacità di reperire informazioni. Di stimolo la proposta di miglioramento dell'utilizzo della tecnologia informatica. Il Comune resta a disposizione per la discussione di aspetti specifici con ATM.

La risposta del Comune:

Per informazioni sui parcheggi, è approvato di integrare sul sito del Comune un rimando alla pagina ATM. Per la rilevazione e segnalazione dei posti liberi, è richiesta un'analisi di fattibilità congiunta con ATM (per valutare esigenze tecnologiche ed economiche). Per migliorare l'app ATM si rende necessario valutare l'opportunità di un finanziamento specifico. Il monitoraggio sui dati di riempimento è effettuato solo sui parcheggi comunali e al momento non è possibile estendere la funzione. Per la realizzazione di nuovi parcheggi, la verifica è demandata a una pianificazione generale con riferimento al Programma Urbano Parcheggi (PUP).

CHI NE HA NE METTA

Gruppo di lavoro: Mobilità e qualità dell'aria - gestione delle auto e dei parcheggi
Raccomandazione nr. 6

MOTIVAZIONE

La mobilità privata risponde a bisogni dei cittadini quando le alternative non sono in grado di farlo per tempi, distanze, cose e persone trasportate ecc. La necessità di parcheggio va quindi considerata come esigenza correlata al bisogno di mobilità privata.

La raccomandazione vuole promuovere la fruizione di parcheggi pertinenti privati ad uso pubblico per la comunità.

DESCRIZIONE

I permessi di costruire per grandi poli di attrazione veicolare (es. centri commerciali, ospedali, scuole e impianti sportivi...) spesso situati nella cintura esterna, dovranno prevedere una quota di parcheggi "liberi" (non per i soli clienti/fruitori del servizio). Questi poli potrebbero inoltre fungere da punti di interscambio con il trasporto pubblico.

Per le strutture esistenti si potrebbero stipulare convenzioni per l'uso dei parcheggi in fasce orarie in cui risultano liberi (es. nei centri commerciali chiusi la sera).

Operativamente si propone:

- Censimento delle aree di parcheggio.
- Definizione delle disponibilità orarie e dei criteri di utilizzo da parte di soggetti esterni (orari, tariffe, controllo).
- Valutazione di convenzioni specifiche.

Elementi di valore della proposta per il Comune:

La proposta rappresenta uno stimolo per redigere il censimento delle aree utilizzabili e per avviare l'interlocuzione con i gestori dei parcheggi privati. Il tema rappresentato è sicuramente di interesse per l'Amministrazione, che ha già avviato, in passato, interlocuzioni con alcuni soggetti privati, gestori di spazi di sosta.

La risposta del Comune:

La sua attuazione, su più ampia scala, comporta la risoluzione di questioni di natura tecnica, amministrativa e giuridica, nonché la disponibilità degli attuali gestori di aprirsi al dialogo per un uso dinamico degli spazi di sosta. Si prevede di accogliere la raccomandazione e avviarla con il censimento delle aree interessate e alcuni scenari di utilizzo per gli accordi successivi.

SPAZI VERDI FRUIBILI, SICURI E INTERCONNESSI

Gruppo di lavoro: Mobilità e qualità dell'aria - gestione delle auto e dei parcheggi
Raccomandazione nr. 8

MOTIVAZIONE

Alcuni spazi tolti alla sosta sono diventati spazi disordinati, occupati abusivamente o ad uso privatistico. Poiché togliere parcheggi può creare un disagio, questo deve invece essere compensato con una valorizzazione della zona e dello spazio pubblico.

DESCRIZIONE

Sarebbe utile creare spazi fruibili che evitino punti di bivacco e abusivismo e creare aree attrezzate per fini specifici come ad esempio giochi per bambini, spazi di socializzazione per adulti e anziani e percorsi verdi di mobilità.

Si propone anche l'implementazione di sistemi di dissuasione contro l'abusivismo utilizzando anche il verde, e l'implementazione della manutenzione del verde stesso anche attraverso forme di partenariato con aziende, commercianti e cittadini.

Si propone inoltre il monitoraggio dell'efficacia dell'intervento effettuato con controllo annuale con pubblicazione dei risultati.

Elementi di valore della proposta per il Comune:

La proposta individua la necessità di controllare con regolarità che le aree dismesse al parcheggio siano effettivamente riqualificate anche attraverso interventi di lungo periodo e che si rafforzi la collaborazione fra le due Direzioni affinché non vi siano aree non mappate negli interventi comunali. Il bando "Cura e Adotta il Verde" potrebbe essere ulteriormente promosso.

La risposta del Comune:

Il "Regolamento d'uso e tutela del verde pubblico e privato" promuove attività di salvaguardia, progettazione, fruizione del verde, favorendo la partecipazione dei cittadini e delle associazioni attraverso le municipalità e il volontariato.

Il regolamento prevede forme di coinvolgimento, come il volontariato, la sponsorizzazione, l'affidamento di aree verdi, orti urbani e giardini condivisi. La proposta può essere accolta, in quanto già in fase di attuazione e rafforzabile con la Direzione Mobilità.

LA TUA COMODITÀ, IL DISAGIO DI TUTTI

Gruppo di lavoro: Mobilità e qualità dell'aria - gestione delle auto e dei parcheggi
Raccomandazione nr. 10

MOTIVAZIONE

Le conseguenze della sosta irregolare sono concrete e si manifestano in vari modi: ostacoli per i pedoni, difficoltà per i ciclisti, congestione del traffico, rischi per la sicurezza stradale e delle persone e altro ancora.

Il Comune, conscio di tale problematica, deve impegnarsi a sensibilizzare la cittadinanza e rendere evidente l'impatto di tali comportamenti attraverso un registro comunicativo che aiuti le persone a comprendere pienamente le conseguenze delle proprie azioni scorrette sull'intera comunità.

DESCRIZIONE

Si propone la realizzazione di una campagna pubblicitaria basata su immagini d'impatto, che mostrano marciapiedi bloccati, attraversamenti pedonali ostruiti, auto in doppia fila e piste ciclabili invase, per mettere in risalto le reali conseguenze di un parcheggio scorretto.

Il messaggio dovrà puntare a far riflettere sull'importanza del rispetto reciproco negli spazi comuni. La campagna potrà essere diffusa attraverso i social media, manifesti stradali, installazioni urbane e video informativi, coinvolgendo anche testimonianze di pedoni e automobilisti.

L'obiettivo è creare empatia e sensibilizzare la cittadinanza, promuovendo un cambiamento positivo nei comportamenti relativi alla sosta irregolare.

Elementi di valore della proposta per il Comune:

La proposta rafforza la necessità di continuare a comunicare il rispetto delle regole nell'utilizzo delle strade cittadine e specificatamente delle aree di sosta.

La risposta del Comune:

La proposta di comunicare la tematica della sosta irregolare e quanto questa rappresenti un danno per tutta la cittadinanza, e specificatamente per alcune specifiche tipologie di persone, viene approvata. Nel corso del 2025 l'amministrazione provvederà a progettare la campagna promozionale. Inoltre, è in programmazione la creazione di video in collaborazione con la Polizia Locale, l'iniziativa "Sicuri si diventa" in tema di guida sicura di auto, bicicletta e monopattino. I video saranno pubblicati sulle pagine Facebook e Instagram del Comune.

COMUNICAZIONE SITUATA: DIRE MENO, DIRLO MEGLIO

Gruppo di lavoro: Cambiamento degli stili di vita e comportamenti sostenibili
Raccomandazione nr. 13

MOTIVAZIONE

Spesso le informazioni sugli stili di vita sostenibili giungono dalle fonti disperate e in modo dispersivo e quindi sono poco efficaci o attendibili. È invece utile coinvolgere TUTTI i cittadini in maniera inclusiva perché ognuno possa sentirsi parte attiva insieme al Comune.

DESCRIZIONE

La raccomandazione chiede al Comune di Milano di mettere in atto una campagna di sensibilizzazione che tenga conto del target, della lingua e del registro di comunicazione, utilizzando anche grafiche e infografiche che siano chiare e riconoscibili da tutti. Anche la scelta dei luoghi è importante e la scelta dei supporti fisici e informatici sui quali veicolare i messaggi. Si propone di selezionare attentamente i partner, come ad esempio influencer e personaggi pubblici ma anche istituzioni, come Università, teatri, musei e cinema. Si suggerisce di ideare e creare una comunicazione mirata e contestualizzata ed allo stesso tempo che sia semplice e accessibile identificando lo stile comunicativo del Comune di Milano.

Elementi di valore della proposta per il Comune:

L'idea di attività comunicative indirizzate a luoghi e fruitori specifici dei luoghi, oltre alla strutturazione di comunicazioni "sitate", è considerata un'innovazione interessante e accoglibile nel tempo.

La risposta del Comune:

I consigli sono perseguibili e verranno considerati per le pratiche comunicative inerenti alle attività della Direzione Comunicazione e della Direzione Verde e Ambiente. Gli esempi contenuti nella raccomandazione sono già stati considerati per realizzare la nuova cartellonistica in 14 parchi cittadini: segnaletica che coniuga la comunicazione offline/online, inclusiva degli articoli del regolamento del verde e del rimando, tramite QR code, alla lettura di materiali integrativi a supporto dell'intero Regolamento del verde cittadino.

MiGreen PREMIA LA SCELTA SOSTENIBILE

Gruppo di lavoro: Cambiamento degli stili di vita e comportamenti sostenibili
Raccomandazione nr. 14

MOTIVAZIONE

L'obiettivo è creare una comunità in cui i cittadini si sentano ispirati a cambiare le abitudini in un'ottica eco-sostenibile grazie all'influenza positiva della comunità aderente all'iniziativa. Il target sono TUTTI i cittadini, sia quelli già vicini a uno stile di vita sostenibile, sia soprattutto quelli che ne sono più distanti.

MiGreen intende anche usare il passaparola tra i membri della comunità, favorendo una diffusione spontanea e continua dei comportamenti virtuosi.

DESCRIZIONE

Si propone l'istituzione di una tessera di raccolta punti, che consente ai cittadini di accumulare punti compiendo azioni sostenibili o utilizzando servizi aderenti all'iniziativa MiGreen (es. l'acquisto di prodotti biologici, l'uso dei mezzi pubblici ecc). Il progetto si concentrerà inizialmente su azioni quotidiane facili da monitorare, con l'obiettivo di integrare attività più complesse in una fase successiva. La lista di attività e servizi aderenti sarà disponibile sulla piattaforma MiGreen.

Le attività commerciali che desiderano partecipare devono rispettare valori di sostenibilità.

Il Comune gestisce la piattaforma online e la registrazione delle attività.

I premi per i cittadini includono sconti su eventi, buoni scuola, agevolazioni sul trasporto pubblico, e sconti su servizi comunali.

Per promuovere l'iniziativa, verranno utilizzati materiali informativi distribuiti tramite diversi canali, inclusi social media e stand in città.

Elementi di valore della proposta per il Comune:

La proposta permette al Comune di fare il punto sulle esperienze passate inerenti, a diverso titolo, a percorsi di gamification sulle tematiche connesse allo sviluppo sostenibile e alla qualità dell'aria; da valutare quali buone pratiche esistano a livello internazionale in merito alla gamification sulla sostenibilità a scala urbana.

La risposta del Comune:

Verrà elaborata un'istruttoria tecnica inerente alle diverse attività che andrebbero implementate dalle Direzioni comunali in fase di esecuzione progettuale. L'istruttoria consentirà di fare una valutazione dell'azione 5.1.2 del PAC, al momento ferma per mancanze di risorse, ma tematicamente vicina alla presente proposta.

ASSEMBLEE MUNICIPALI DI QUARTIERE

Gruppo di lavoro: Cambiamento degli stili di vita e comportamenti sostenibili
Raccomandazione nr. 15

MOTIVAZIONE

È evidente come parte dei milanesi viva la propria cittadinanza passivamente, ignorando molte delle iniziative comunali e di quartiere, generando un senso di sfiducia nelle istituzioni, scarsa cura e degrado degli spazi comuni: un intervento a supporto della "cittadinanza attiva" è dunque di rilevante importanza.

DESCRIZIONE

Le Assemblee Municipali di Quartiere sono proposte quale strumento di democrazia partecipativa a livello di quartiere. Possono mutuare la struttura organizzativa e le modalità di lavoro dall'Assemblea Permanente dei Cittadini sul Clima stessa e avviarsi a partire da un numero esiguo di quartieri "pilota", ad esempio uno per Municipio.

Obiettivi delle Assemblee di Quartiere sono: coinvolgere i cittadini nell'identificare aree di miglioramento locale; facilitare iniziative di cittadinanza attiva o interventi agibili dai cittadini stessi nell'interesse del quartiere; proporre iniziative da inoltrare al Municipio di competenza o al Comune.

Elementi di valore della proposta per il Comune:

La proposta evidenzia il valore attribuito alle Assemblee Cittadine da parte dei partecipanti, con ciò riportando l'attenzione dell'Amministrazione comunale sulla necessità di aumentare le possibilità di partecipazione. La proposta rafforza l'approccio avviato dal PAC con l'azione 5.1.4 e contestualmente persegue la valorizzazione degli interventi a scala di quartiere, attuale linea di indirizzo dell'amministrazione comunale. Inoltre, l'azione valorizza il coinvolgimento diretto della cittadinanza nella transizione ambientale e l'adozione di stili di vita sostenibili.

La risposta del Comune:

La proposta è accolta favorevolmente. Il Comune avvierà un'esperienza pilota nel quartiere di Ponte Lambro, attraverso il progetto europeo "Utopize". Il progetto consentirà di realizzare la prima assemblea sul clima a livello di quartiere. Contestualmente, nel 2025, l'Amministrazione avvierà un'istruttoria di fattibilità per estendere l'esperienza ad altri quartieri, identificando risorse necessarie e tempi per implementare gli strumenti di partecipazione sul clima in modo sostenibile e replicabile.

MIGLIORAMENTO FRUIBILITÀ SITO SPORTELLLO ENERGIA

Gruppo di lavoro: Equità e sostenibilità nell'accesso all'energia
Raccomandazione nr. 16

MOTIVAZIONE

Il sito dello Sportello Energia è uno strumento già esistente scalabile e accessibile, che consente di raggiungere molti utenti con costi contenuti. È facilmente aggiornabile e fornisce informazioni sul risparmio energetico.

DESCRIZIONE

Si propongono alcune evoluzioni del sito dello Sportello Energia per avvicinare i servizi al cittadino:

- per migliorare l'accesso ai servizi per i nuovi milanesi, in particolare quelli non di madrelingua italiana e con orari lavorativi incompatibili con gli orari di apertura, si propone di rendere il sito multilingua con un plug-in di traduzione automatica e di evidenziare i servizi principali (Domande Frequenti, Newsletter, "Contattaci") tramite un widget fisso;
- si suggerisce anche di ampliare la sezione "Contattaci" con un servizio di "richiamami", permettendo agli utenti di prenotare una chiamata con un esperto;
- si propone l'implementazione di un BOT multilingua per risposte immediate.

Per promuovere il sito, si consiglia la distribuzione di volantini, adesivi e l'inserimento del link nei canali istituzionali e nei motori di ricerca attraverso un intervento SEO – search engine organisation.

Elementi di valore della proposta per il Comune:

La proposta, oltre ad aver offerto indicazioni operative per migliorare la fruibilità del sito, sottolinea come sia necessario migliorare non tanto i servizi offerti dallo Sportello, ma la sua conoscenza sul territorio attraverso un'intensa attività di comunicazione.

La risposta del Comune:

Lo Sportello Energia ha già apportato, nel corso del 2024 e 2025, alcune modifiche per migliorare la fruibilità con un servizio di prenotazione appuntamenti telefonici e online per l'analisi delle bollette, disponibile in fasce orarie differenziate. Per aumentare l'accessibilità è attivo lo "Sportello Diffuso" in vari spazi nei diversi municipi, con orari estesi in relazione alle necessità locali. La promozione del sito proseguirà tramite i canali comunicativi del Comune, con una campagna specifica nella seconda metà del 2025 e una revisione del logo nella prima metà dell'anno. La fattibilità di un BOT verrà valutata nella seconda metà del 2025.

ISTITUZIONE DELLA FIGURA “CONSULENTE ENERGETICO”

Gruppo di lavoro: Equità e sostenibilità nell'accesso all'energia
Raccomandazione nr. 17

MOTIVAZIONE

È cruciale trovare modalità per informare e formare il cittadino relativamente al tema energetico in ambito domestico e la figura da individuare (figura ponte) avrà lo scopo di fare da tramite tra il cittadino e l'amministrazione comunale.

DESCRIZIONE

La figura di “Consulente Energetico” potrebbe derivare da cittadini volontari, essere equiparata al Servizio Civile, quindi remunerato con fondi disponibili e individuata anche coinvolgendo studenti universitari o coinvolgere studenti universitari come tirocinio curriculare.

Si propone che il Comune garantisca una formazione e fornisca materiale divulgativo.

Tale formazione potrebbe avvenire da parte dei Tutor Energia Domestica (TED).

Il sito dello Sportello Energia potrebbe essere ampliato da una sezione “CANDIDATURA” per ricevere richieste di ulteriori Consulenti Energetici.

Elementi di valore della proposta per il Comune:

La proposta individua una nuova figura di riferimento nell'erogazione dei servizi territoriali di cui si riconosce il valore e la portata potenziale e che si intende attivare in modalità sperimentale quanto prima.

La risposta del Comune:

L'Amministrazione avvierà una fase pilota con un gruppo sperimentale di Consulenti Energetici.

Il materiale formativo è disponibile online e si prevede di riservare dei posti per i Consulenti Energetici all'interno degli eventi di formazione rivolti agli operatori del welfare, già pianificati per la fine del 2025. Non sono previste omologazioni al Servizio Civile, ma si valuteranno rimborsi spese tramite sponsorizzazioni aziendali.

È in corso un dialogo con il Politecnico di Milano per tirocini curricolari. Il sito dello Sportello Energia sarà integrato con Milano Cambia Aria per la gestione delle candidature. Si esplorerà il coinvolgimento in eventi (Fa' la cosa Giusta; Green Week) e nel 2025, si valuteranno in collaborazione con l'Ambito Istruzione, formazioni nelle scuole.

Posizionamento forte del Comune di Milano sul tema degli incentivi e sgravi fiscali a livello nazionale, con particolare attenzione alle fasce più deboli della popolazione

Gruppo di lavoro: Equità e sostenibilità nell'accesso all'energia
Raccomandazione nr. 18

MOTIVAZIONE

Pur considerata la limitata disponibilità di fondi del Comune, a fronte sia dei rincari delle bollette sia delle richieste derivati dalla Direttiva "Case Green" del 24 aprile 2024 per l'efficiamento energetico, si raccomanda un contributo proattivo dell'Amministrazione milanese all'orientamento delle politiche finanziarie nazionali ed europee.

DESCRIZIONE

È indispensabile quantificare il fabbisogno economico per contrastare la povertà/precarità energetica, soprattutto in vista degli impegni finanziari imposti dalla nuova Direttiva Europea.

Allo stesso tempo si auspica un'azione politica di concerto con altre istituzioni (Associazione Nazionale Comuni Italiani, Regione, Governo nazionale, Comunità Europea) per il reperimento e la distribuzione di forme di finanziamento per sostenere soggetti in difficoltà economica, evitandone la dispersione o il mancato utilizzo.

Elementi di valore della proposta per il Comune:

La proposta individua un approccio corretto nel rispondere alla necessità di un auspicabile contatto nello sviluppo delle policies sulla precarietà energetica a livello locale e nazionale.

La risposta del Comune:

L'Amministrazione accoglie favorevolmente la proposta, riconoscendo l'importanza di un'azione politica coordinata con istituzioni nazionali ed europee. Il primo passo operativo sarà acquisire una conoscenza approfondita dello stato attuale e dell'effettivo utilizzo degli incentivi precedentemente erogati, in linea con l'Azione 2 del "Piano di Contrasto alla Povertà e Precarietà Energetica" del Comune di Milano, che si realizzerà nel 2025.

I successivi step, legati alla quantificazione del fabbisogno e alla definizione delle priorità, sono coerenti con l'iniziativa.

QUALI ANTENNE PER LA CREA- ZIONE DI NUOVI INDICATORI DELLA PRECARIETÀ ENERGETICA

Gruppo di lavoro: Equità e sostenibilità nell'accesso all'energia
Raccomandazione nr. 19

MOTIVAZIONE

Si ritiene che gli indicatori finora utilizzati, adottati a livello europeo, non siano sufficienti per individuare i soggetti in situazioni di precarietà energetica, o che sono a rischio di ritrovarsi nella situazione più grave di povertà energetica.

DESCRIZIONE

Accanto agli indicatori convenzionali si propone, come strumento aggiuntivo, un questionario opportunamente studiato.

Il questionario cartaceo, ma corredato da un codice QR per la compilazione online, dovrebbe essere accessibile in modalità protetta, ovvero previa registrazione al sito, al fine di garantire controlli e privacy. Contestualmente alla diffusione dei questionari si daranno informazioni riguardo agli strumenti informativi disponibili (ad esempio lo Sportello Energia).

Materiali informativi e questionario saranno distribuiti in alcune infrastrutture facilmente accessibili (biblioteche, università, CAF, uffici del CdM, luoghi di Culto, Uffici Postali, Associazioni caritatevoli, studi medici, farmacie, amministratori di condominio, tabaccherie) o anche tramite un mezzo itinerante dedicato.

Elementi di valore della proposta per il Comune:

Lo strumento del questionario conoscitivo appare idoneo al raggiungimento del risultato previsto. La proposta, collegandosi anche alla numero 18, inizia a individuare un approccio integrato e interessante alla conoscenza locale del fenomeno della precarietà energetica.

La risposta del Comune:

L'Amministrazione accoglie positivamente la proposta di utilizzare un questionario, sia cartaceo sia online con QR code, per identificare situazioni di precarietà o rischio povertà energetica. È già in corso una fase preliminare di progettazione, in raccordo con lo Sportello Energia. Restano da definire metodologia, analisi dati, distribuzione capillare e piano attuativo. Si valuta con favore anche l'uso di uno strumento itinerante per diffondere materiali e sensibilizzare i cittadini, contribuendo alla costruzione del Piano di Contrasto alla Povertà e Precarietà Energetica, atteso nel 2025.

PROMOZIONE DEI QUARTIERI ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEGLI STRUMENTI PROMOSSI DAL COMUNE

Gruppo di lavoro: Sostenibilità dei tempi e degli orari della città
Raccomandazione nr. 20

MOTIVAZIONE

La rigenerazione urbana delle periferie promuove sostenibilità, inclusione sociale e sviluppo economico locale, riducendo gli spostamenti e il sovraffollamento nelle aree centrali.

Migliorare servizi e spazi pubblici incentiva la fruizione del quartiere, ottimizzando i flussi urbani e riducendo l'impatto ambientale.

DESCRIZIONE

Si propone di potenziare l'area dedicata ai quartieri sui siti del Comune di Milano e Yes Milano, migliorando comunicazione e promozione. Si suggerisce la collaborazione con guide turistiche per creare percorsi nelle periferie e incentivare gemellaggi tra diverse zone. L'installazione di info point virtuali con QR code ai confini dei quartieri permetterebbe ai passanti di accedere a informazioni sul territorio. Si raccomanda parallelamente la mappatura e promozione di servizi locali come mercati agricoli, orti urbani e bookcrossing. Eventi come le "Domeniche a Misura di Quartiere" valorizzerebbero il senso di comunità e l'imprenditoria locale.

Un progetto annuale di comunicazione potrebbe premiare cittadini distintisi per azioni di valore. Si propone infine il miglioramento dell'accessibilità ai bandi di riqualificazione tramite portali semplificati, notifiche personalizzate e QR Code su spazi dismessi. Tutte le informazioni dovranno essere disponibili in più lingue.

Elementi di valore della proposta per il Comune:

La proposta coglie positivamente alcune dinamiche favorite dal Comune di Milano quali il sostegno alla città a 15 minuti e lo sviluppo dei servizi comunali di prossimità. Appare dunque quale base solida sulla quale sviluppare un'azione inerente al favorire i tempi e gli orari della città in ottica di sostenibilità ambientale.

La risposta del Comune:

L'Amministrazione accoglie la proposta di valorizzare i quartieri milanesi. Considerata però la complessità e il potenziale altamente positivo ed innovativo della proposta, per valutare la fattibilità tecnica e organizzativa di queste azioni è opportuno avviare, nel 2025, una valutazione tecnica e strategica trasversale, con il coinvolgimento delle Direzioni comunali interessate, al fine di definire un piano d'azione coerente e sostenibile per gli anni futuri.

PROMUOVERE LA MODALITÀ DI LAVORO AGILE COME RESPONSABILITÀ SOCIALE

Gruppo di lavoro: Sostenibilità dei tempi e degli orari della città
Raccomandazione nr. 21

MOTIVAZIONE

Milano, una metropoli in continua evoluzione, si trova di fronte a nuove sfide nel contesto della sostenibilità urbana. Lo smart working, accelerato dalla pandemia di Covid-19, emerge come una soluzione promettente per ridurre l'impatto ambientale e migliorare la qualità della vita dei cittadini.

DESCRIZIONE

Pubblicazione da parte del Comune di bandi per le aziende, con l'obiettivo di finanziare progetti che le aiutino a sviluppare le competenze necessarie per gestire team in modalità smart working.

Individuazione di strategie di disincentivazione dell'utilizzo delle flotte aziendali offrendo agevolazioni dedicate sui parcheggi di interscambio e abbonamenti del trasporto pubblico.

Sviluppo di spazi di coworking comunali negli spazi disponibili (es. biblioteche, ecc).

Workshop e Seminari per raccontare esperienze estere.

Elementi di valore della proposta per il Comune:

La proposta rappresenta l'occasione per integrare i diversi approcci e visioni che sottendono lo smart working, proposti dalle Direzioni del Comune di Milano, integrandoli in una visione comune al fine di sostenerne poi lo sviluppo e l'implementazione, sia in ottica di conciliazione dei tempi di vita sia di riduzione dell'impatto ambientale.

La risposta del Comune:

La proposta è coerente con il "Patto per il Lavoro", il documento comunale che promuove lo smart working. La Direzione Verde e Ambiente intende approfondire il rapporto tra smart working e contrasto al cambiamento climatico, valutandone l'efficacia a Milano in base a variabili come la distanza casa-ufficio, il numero di dipendenti coinvolti e il risparmio energetico generato. Incentivi e riconoscimenti alle aziende virtuose saranno integrati nell'Alleanza per l'Aria e il Clima, mentre co-working e spazi ibridi, saranno potenziati quali luoghi utilizzabili per attività di smart working con un focus sulla sostenibilità ambientale.

OTTIMIZZARE RISORSE, SERVIZI E SPAZI PER GLI SPOSTAMENTI CASA-SCUOLA-LAVORO

Gruppo di lavoro: Sostenibilità dei tempi e degli orari della città
Raccomandazione nr. 22

MOTIVAZIONE

La gestione degli spostamenti casa-scuola, è complessa e costosa. Servono asili aziendali, criteri di prossimità, pedibus e connessioni scuola-sport per ridurre traffico, costi e impatto ambientale.

DESCRIZIONE

Incentivare e ampliare i nidi aziendali per enti pubblici, dagli ospedali agli uffici comunali.

Creare un elenco comunale di operatori verificati (es. baby-sitter/tagesmutter) per supportare le famiglie e facilitare l'accorpamento degli spostamenti.

Aggiungere il criterio di "prossimità lavorativa" per l'assegnazione dei posti in nidi e materne.

Rafforzare il legame tra scuole e impianti sportivi, recuperando edifici dismessi per attività extrascolastiche e riduzione del traffico. Esempi di successo sono Campo Olimpia e il Giardino del Banco BPM, spazi di aggregazione che favoriscono la socialità e il benessere di bambini e famiglie.

Per elementari e medie, organizzare e promuovere il servizio pedibus con un portale per volontari garantito dal Comune.

Elementi di valore della proposta per il Comune:

La realizzazione di un percorso di valutazione e condivisione interregionale della proposta offre l'opportunità di mettere in campo un intervento pluridimensionale sulla tematica relativa agli spostamenti casa-scuola-lavoro offrendo l'opportunità di tracciare un quadro d'insieme delle diverse iniziative attivate/programmate per rilevare punti di forza ed eventuali mancanze.

La risposta del Comune:

La proposta è eterogenea e articolata e tocca una pluralità di ambiti e servizi. Per questo motivo rende necessario un approfondimento puntuale per comprendere quali azioni siano effettivamente prioritarie, quali già parzialmente o totalmente in essere e quali concretamente implementabili nel breve e medio termine.

PROMOZIONE SERVIZI IN SHARING a favore della mobilità condivisa e dei parcheeggi in aree di utilità sociale

Gruppo di lavoro: Sostenibilità dei tempi e degli orari della città
Raccomandazione nr. 23

MOTIVAZIONE

L'uso dell'auto privata a Milano è in crescita, segno che il trasporto pubblico e il car sharing non bastano. Proponiamo un servizio comunale di car pooling per ridurre traffico e inquinamento, offrendo al contempo comfort, risparmio e un'opportunità di socializzazione tra cittadini.

DESCRIZIONE

Il Comune di Milano potrebbe promuovere il car pooling cittadino creando una piattaforma digitale per le prenotazioni e la sicurezza degli utenti, o stabilendo accordi con aziende private. Un'altra opzione sarebbe l'individuazione di hub per facilitare l'organizzazione autonoma dei cittadini. Si suggerisce di incentivare l'uso del car pooling con stalli riservati e agevolazioni sui parcheggi, e di migliorare la comunicazione riguardo a queste opportunità. Per ridurre gli ingorghi specificamente vicino a impianti sportivi, si potrebbero organizzare car sharing gestiti dalle società sportive, soprattutto per facilitare gli spostamenti dei minori.

Elementi di valore della proposta per il Comune:

Valorizzazione e conferma da parte della cittadinanza dell'intervento sul car pooling programmato, ma ancora non del tutto operativo.

La risposta del Comune:

Il Comune di Milano accoglie la raccomandazione relativa al car pooling, riconoscendone il valore nella riduzione della congestione stradale e nell'ottimizzazione della mobilità. A partire dal 2019 sono già stati avviati in via sperimentale progetti in questo ambito, ed è attivo un servizio che consente agli equipaggi che effettuano un viaggio in car pooling di parcheggiare gratuitamente nei parcheggi di interscambio. Nel 2025 la Città Metropolitana di Milano, in collaborazione con il Comune, ha previsto di pubblicare un bando mirato a individuare soggetti abilitati ad offrire servizi di car pooling nel quale sarà riproposta l'esperienza dei parcheggi di interscambio e saranno individuate altre forme di agevolazione per incentivare il car pooling su tutta l'area di città metropolitana.

INCREMENTARE LA SEGNALETICA CICLABILE ORIZZONATALE per migliorare la fruizione di itinerari ciclo-pedonali

Gruppo di lavoro: Sostenibilità dei tempi e degli orari della città
Raccomandazione nr. 24

MOTIVAZIONE

Le piste ciclabili frammentate, che spesso si interrompono bruscamente costringendo i ciclisti a rallentare e a rivedere il loro itinerario, creano insicurezza: per migliorare la fruizione in sicurezza delle infrastrutture ciclabili si propone la creazione di itinerari segnalati con tempi e punti di interesse, un portale online e depositi per biciclette sorvegliati per parcheggiare in sicurezza.

DESCRIZIONE

Individuare i percorsi più frequentati dai ciclisti, creando itinerari segnalati per la città tramite segnaletica orizzontale, indicando chiaramente dove la pista ciclabile si interrompe e dove riprende.

Prevedere segnalazioni dei tempi di percorrenza medi, dei chilometri e dei punti di interesse lungo l'itinerario, come avviene nei sentieri di montagna.

Realizzare un portale online o app con i vari percorsi e le informazioni utili.

Questi interventi, potrebbero aumentare la sicurezza e incentivare l'uso della bici. Inoltre, si propone la creazione di spazi sicuri per il parcheggio delle biciclette, come magazzini sorvegliati nelle vicinanze delle fermate della metro.

Elementi di valore della proposta per il Comune:

La proposta valorizza e conferma gli interventi comunali in corso di realizzazione in merito alle piste ciclabili e all'uso della bicicletta, e parallelamente sottolinea come alcune informazioni non siano ancora a conoscenza dei e delle milanesi, con ciò suggerendo la necessità parallela di aumentare la comunicazione delle iniziative e attività messe in campo o programmate.

La risposta del Comune:

Molti sono gli interventi in corso e programmati rispetto alle piste ciclabili. Sono infatti in fase di realizzazione sei velostazioni da 150 posti ciascuna per il ricovero protetto e sicuro delle biciclette. Dal punto di vista della pianificazione, inoltre, si segnala che all'interno delle "Linee Guida per la Mobilità Attiva (MOVES)" sono già previste strategie di identificazione e segnalamento degli itinerari ciclabili. Tali interventi fanno ovviamente riferimento alla sola segnaletica prevista dal Codice della Strada.

INCREMENTO DEI SERVIZI DI TRASPORTO PUBBLICO PER LE DONNE

Gruppo di lavoro: Sostenibilità dei tempi e degli orari della città
Raccomandazione nr. 25

MOTIVAZIONE

Tra gli elementi di insicurezza che caratterizzano l'esperienza di mobilità e l'utilizzo dei mezzi di trasporto pubblici, la questione di genere è emersa come centrale. Servono soluzioni per garantire sicurezza e pari accesso di genere alla mobilità.

DESCRIZIONE

La raccomandazione tratta dell'incremento dei servizi di trasporto pubblico dedicati alle donne e alle categorie fragili soprattutto nelle fasce orarie notturne (dalle 21.00 alle 7.00 del mattino).
Le misure proposte sono:

Istituire radio bus notturni per collegare zone di movida, culturali, ricreative, con particolare attenzione a quelle periferiche.

Implementare "corse sicure", come vagoni della metro rosa riservati alle sole donne, con personale per garantire la sicurezza.

Valorizzare iniziative esistenti per la sicurezza nelle fasce notturne, come Viola app e City Angels.

Creare parcheggi "rosa" esclusivi o almeno preferenziali per le donne.

Ripristinare ed efficientare i radio bus notturni, con un'attenta verifica dei driver.

Elementi di valore della proposta per il Comune:

L'attenzione alla dinamica trasporto e sicurezza per le donne e, più in generale per le categorie fragili, sostiene il focus su questi aspetti nella pianificazione dei servizi futuri e nel monitoraggio di quelli attuali. La domanda di migliorare la comunicazione delle iniziative esistenti viene accolta.

La risposta del Comune:

Trasporto pubblico non di linea: il servizio notturno è potenziato tramite l'incremento del numero dei taxi notturni attivi e di un nuovo servizio di noleggio con conducente superiore ai 9 posti. È attivo anche il servizio di "van pooling", per utilizzo di minibus sia con corse immediate che in differita. **Vagoni della metro rosa riservati alle sole donne,** con personale per garantire la sicurezza: la proposta appare di difficile realizzazione, mentre si potrebbe sensibilizzare ATM rispetto a servizi di security. **Parcheggi rosa:** è prevista l'attuazione di 600 stalli di sosta.